

AR

د. أحمد نبيل راضي

بكالوريوس الصيدلة - مدير تقني للتجارة الإلكترونية

التجارة الإلكترونية الصحية والصيدلانية · SAP Commerce Cloud (Hybris) · منصات مدعومة بالاصطناعي

الدمام / الخبر، المنطقة الشرقية، المملكة العربية السعودية

البريد contactus@omniplanner.org

الهاتف يُرسل عند الطلب

الويب الملف على لينكدإن

PDF تنزيل السيرة الذاتية

جهة العمل شركة الدواء للخدمات الطبية

منذ 2019 · أكثر من 7 سنوات

المنصة SAP Commerce Cloud

التطبيقات 1+ مليون تنزيل · 4.6-4.7 ★

التعليم بكالوريوس الصيدلة، جامعة الإسكندرية

اللغات العربية · الإنجليزية

صيدي بالتأهيل، وقائد ترحيل منصات بالممارسة، وبا لأنظمة ذكاء اصطناعي تعمل داخل التشغيل اليومي.

أحمد نبيل راضي مدير تقني للتجارة الإلكترونية في شركة الدواء للخدمات الطبية بالمملكة العربية السعودية، إحدى أكبر سلاسل الصيدليات في المملكة، حيث يقود الفريق التقني المسؤول عن م الدواء وتطبيقاته على الهواتف. قاد ترحيل المنصة على مستوى المؤسسة من Magento إلى P Commerce Cloud (Hybris)، وتكامل منظومة الطب الاتصالي مع منصة التجارة، وإطلاق « بلس» للمنتجات المستوردة. يجمع بين المعرفة بالمجال الصحي والتنفيذ العملي لأنظمة الذكاء الاصطناعي: روبوتات محادثة على واتساب، ورد صوتي آلي مولّد بالذكاء الاصطناعي، وأتمتة اختبـ القبول عبر RAG، ومنتجات بناها بنفسه مثل OmniPlanner و NutriTrack AI. يعمل بالعربي والإنجليزية.

ترجيلا	★ 1+ مليون تنزيل • تقييم 4.6-4.7 المالك التقني لتطبيقي الدواء على iOS وAndroid: تقييم 4.7 على Google Play (أكثر من 30 ألف مراجعة) و4.6 على App Store (أكثر من 158 ألف تقييم في السعودية)، حتى سبتمبر 2026.
الدواء	منظومة طب اتصالي بأربعة شركاء متكاملة مع SAP Commerce Cloud، من الاستشارة بالفيديو والصوت والمحادثة إلى تحويل الوصفة إلى سلة شراء والتوصيل للمنزل أو الاستلام من الفرع.
من أ	خفض ضغط مركز الاتصال 30% روبوت محادثة ثنائي اللغة على واتساب (Chatlayer من Sinch) متكامل مع Hybris وإدارة علاقات العملاء وأنظمة الصيدلية.
00+	27,000+ شاشة تصميم سُلمت عبر iOS وAndroid والويب والويب المتجاوب مع شركاء تصميم خارجيين ضمن عملية حوكمة تصميم واحدة.

مدير تقني للتجارة الإلكترونية

Apr 2023 – present

يقود الفريق التقني للتجارة الإلكترونية (أخصائيون تقنيون، محلل بيانات، منسق) تطبيقات iOS وAndroid على SAP Commerce Cloud وتكاملاتها مع ERP وعلاقات العملاء وبرنامج الولاء «أرباحي» والمدفوعات والتوصيل والطب الاتصالي.

- قائد التسليم لمنظومة الصحة الرقمية والطب الاتصالي المتكاملة (أكتوبر 2025 الطريق ودورات العمل عبر أربعة شركاء تقنيين، وتحديد معايير التكامل، وقيادة
- القائد التقني لمشروع «الدواء بلس – مستورد» (المنطقة الجمركية)، أُطلق في Cloud مع SAP ERP ونظام إدارة الطلبات، ومزامنة المخزون، وتتبع شركاء ال
- إتمام ترحيل Magento إلى SAP Commerce Cloud (مارس 2021 – سبتمبر الانتقال من استضافة Adobe Commerce إلى AWS.
- المسؤولية التقنية عن تسليم تطبيقات الدواء وصحتها (أكثر من مليون تنزيل على Google Play و4.6 على App Store حتى سبتمبر 2026): تنسيق الإصدار الخلو من الأعطال والأداء وقمع إتمام الشراء.
- بناء مساعد لاختبارات القبول ونطاق العمل قائم على RAG عبر (2025) Panaya من المتطلبات والتذاكر والعيوب السابقة، ويرصد الفجوات مقابل ال
- بناء منصة (2025) UAT Champion: إبلاغ عن الأخطاء وإعادة اختبار بأسلوب مدعوم بالذكاء الاصطناعي واقتراحات بالتصويت وتقارير Excel آلية.
- تصميم وإطلاق روبوت واتساب على Chatlayer من (2024) Sinch: البحث وحالة الطلب، ونقاط الولاء بالعربية والإنجليزية. انخفض ضغط مركز الاتصال 0
- إدخال تسجيلات الرد الصوتي الآلي المؤددة بالذكاء الاصطناعي (2023 – 2025 الصيدلية ودعم التجارة الإلكترونية والولاء وتتبع التوصيل، بالعربية والإنجليزية.
- كتابة نطاقات العمل ومتطلبات الأعمال لمشاريع التجارة الإلكترونية وإدارة الط أنظمة المعلومات الصحية.

أخصائي تقني أول للتجارة الإلكترونية

Jan 2021 – Apr 2023

- بدء وقيادة ترحيل Magento إلى SAP Commerce Cloud: ترحيل بيانات القنوات المتكاملة، ودورات اختبار القبول وفرز الأخطاء، وتكاملات الدفع والش
- قيادة برنامج رحلة العميل وتسليم التصاميم (أبريل 2020 – أغسطس 2021 منصات، وحوكمة التصميم، ودورات المراجعة والاعتماد، وربط مخرجات التصم النطاق.
- ضمن الفريق الأساسي للإطلاق التجريبي للتجارة السريعة (توصيل الصيدلية خ

كاتب محتوى للتجارة الإلكترونية

Feb 2019 – Mar 2021

- قيادة مشروع توثيق «ملف الأعمال في Google» لأكثر من 900 فرع صيدلية جماعي، وتوحيد البيانات، والصور والمواقع الجغرافية، وإدارة التقييمات، وآلية
- إنتاج محتوى ثنائي اللغة للمنتجات والفئات في كتالوج المتجر الإلكتروني.

من هو أحمد نبيل راضي؟

مدير تقني للتجارة الإلكترونية في شركة الدواء للخدمات الطبية بالسعودية، صيدلي بالتأهيل يقود الفريق التقني المسؤول عن متجر الدواء الإلكتروني وتطبيقاته على SAP Commerce Cloud.

بماذا يُعرف أحمد راضي؟

قيادة ترحيل منصة الدواء من Magento إلى SAP Commerce Cloud (Hybris)، وتكامل الطب الاتصالي مع التجارة الإلكترونية، وإطلاق الدواء بلس للتجارة العابرة للحدود، وبناء أنظمة ذكاء اصطناعي مثل روبوت واتساب الصيدلي، والرد الصوتي الآلي المؤلّد بالذكاء الاصطناعي، وأتمتة اختبارات القبول عبر RAG.

ما المنصات والتقنيات التي يعمل بها أحمد راضي؟

Magento، SAP Commerce Cloud (Hybris)، تكامل SAP ERP وأنظمة إدارة الطلبات، بوابات الدفع، FarEye، Chatlayer من n8n، Sinch، خطوط RAG، واجهات OpenAI و Gemini و Claude، Dynatrace و Cloudflare و Docker.

أين يقيم أحمد راضي؟

في الدمام والخبر بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية، ويعمل بالعربية والإنجليزية.

هل أحمد راضي متاح للاستشارات؟

نعم، في التجارة الإلكترونية الصحية والصيدلانية، وبرامج SAP Commerce Cloud، وأتمتة التسليم بالذكاء الاصطناعي في دول الخليج. راسله على contactus@omniplanner.org.